HealthiQ “Community-Regeln”

MVP-Testphase

Version 2.1, Stand: 09.09.2026

Kontaktdaten

HealthiQ GesbR
Salvatorgasse 10
AT 6060 Hall in Tirol
Benedikt Hochmuth
Co-Founder & CEO

Allgemeiner Kontakt: support@healthiq.at

Dieses Dokument ist vertraulich und urheberrechtlich geschützt. Jede Weitergabe, Vervielfältigung oder Nutzung – auch auszugsweise – bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von HealthiQ. Verstöße können rechtlich verfolgt werden.

HealthiQ ist ein digitaler, pseudonymer und teilweise moderierter Austauschraum im Gesundheitskontext für volljährige Nutzer:innen, insbesondere Betroffene und Angehörige.

Diese Community-Regeln sollen einen geschützten, respektvollen und verantwortungsvollen Rahmen für den Austausch schaffen. Sie gelten ergänzend zu den Nutzungsbedingungen, der Datenschutzerklärung, dem medizinischen Disclaimer, dem Notfallhinweis und dem MVP-/Beta-Hinweis.

1. Grundidee unserer Community

HealthiQ Community soll ein Ort sein für:

- respektvollen Austausch,
- gegenseitige Unterstützung,
- persönliche Erfahrungen,
- sachliche Informationen,
- Fragen, Orientierung und Community-Zugehörigkeit.

HealthiQ ist kein allgemeines soziales Netzwerk, keine Notfallplattform und kein Ersatz für professionelle medizinische, psychotherapeutische oder psychosoziale Hilfe.

2. Grundhaltung: respektvoll, achtsam, menschenwürdig

Wir erwarten von allen Nutzer:innen einen respektvollen, fairen und rücksichtsvollen Umgang miteinander.

Erlaubt und erwünscht sind insbesondere:

- persönliche Erfahrungen und Perspektiven,
- ehrliche Fragen,
- unterschiedliche Meinungen in sachlicher Form,
- Unterstützung, Ermutigung und respektvolle Korrektur,
- ruhige, verständliche und deeskalierende Kommunikation.

Nicht akzeptiert werden insbesondere:

- Beleidigungen,
- Beschämung,
- Einschüchterung,
- Provokation um der Provokation willen,
- gezielte Herabwürdigung,
- aggressive oder entgleisende Eskalation.

Gerade weil sich die Community in einem sensiblen Gesundheitskontext bewegt, gilt ein erhöhter Maßstab an Achtsamkeit.

3. Schutz von Privatsphäre, Pseudonymität und Vertraulichkeit

HealthiQ ist auf pseudonyme Nutzung ausgelegt. Diese Pseudonymität dient dem Schutz aller Nutzer:innen und darf nicht unterlaufen werden.

Deshalb gilt:

- Veröffentlichen Sie keine unnötigen Klardaten über sich selbst.
- Veröffentlichen Sie erst recht keine personenbezogenen Daten anderer Personen ohne deren ausdrückliche Berechtigung.
- Teilen Sie keine Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Versicherungsnummern, Patient:innennummern, Geburtsdaten, Terminunterlagen, Arztbriefe, Laborbefunde oder sonstige identifizierende Informationen Dritter.
- Versuchen Sie nicht, andere Nutzer:innen zu identifizieren, zu deanonymisieren oder außerhalb der Plattform nachzuverfolgen.
- Veröffentlichen Sie keine Screenshots, Nachrichten, Gesprächsinhalte oder Unterlagen anderer Personen ohne ausreichende Berechtigung.
- Nutzen Sie die Anonymitäts- oder Pseudonymitätsfunktionen nicht, um Grenzen zu überschreiten, andere anzugreifen oder Sperren zu umgehen.

Auch bei eigener Offenheit gilt: Bitte teilen Sie nur so viele persönliche Informationen, wie Sie wirklich teilen möchten und verantworten können. Die Verantwortung für selbst geteilte Inhalte liegt bei Ihnen.

4. Keine Diskriminierung, kein Hass, keine Entmenschlichung

In HealthiQ ist kein Platz für:

- Hassrede,
- menschenverachtende Aussagen,
- Diskriminierung,
- Rassismus,
- Antisemitismus,
- Sexismus,
- queerfeindliche oder transfeindliche Inhalte,
- Behindertenfeindlichkeit,
- religiöse Hetze,
- entwürdigende Aussagen über Krankheiten, psychische Belastungen oder Lebenssituationen,

- Angriffe auf Personen oder Gruppen aufgrund persönlicher Merkmale oder Verwundbarkeiten.

Auch vermeintlich „ironische“, „sarkastische“ oder „nur überspitzte“ Inhalte sind unzulässig, wenn sie Menschen abwerten, ausgrenzen oder gefährden.

5. Gesundheitsbezug: persönliche Erfahrung ja, gefährliche Fehlinformation nein

HealthiQ lebt vom Erfahrungsaustausch. Eigene Erfahrungen dürfen geteilt werden. Dabei gilt aber eine klare Grenze:

Erlaubt sind insbesondere:

- persönliche Erfahrungsberichte,
- Hinweise darauf, was einem selbst geholfen oder nicht geholfen hat,
- Fragen zu Erfahrungen anderer,
- sachliche Diskussion über allgemeine Informationen.

Nicht erlaubt sind insbesondere:

- absolute Heilversprechen,
- pauschale oder autoritative Anweisungen zu Diagnostik, Therapie oder Medikation,
- Aufforderungen, ärztliche Behandlung abzubrechen oder zu ersetzen,
- konkrete Dosierungsanweisungen, wenn sie als verbindliche Empfehlung für andere dargestellt werden,
- gefährliche oder grob irreführende medizinische Behauptungen,
- bewusste oder leichtfertige Verbreitung gesundheitsgefährdender Falschinformationen,
- Darstellung persönlicher Meinungen als gesicherte medizinische Tatsache.

Wer eigene Erfahrungen teilt, soll dies nach Möglichkeit auch als persönliche Erfahrung kenntlich machen und nicht als allgemeingültige Empfehlung.

6. Keine medizinische, psychotherapeutische oder rechtliche Beratung über HealthiQ

Die Community ist kein Ort für verbindliche Diagnosen, Therapieentscheidungen oder sonstige professionelle Einzelfallberatung.

Deshalb gilt:

- HealthiQ ersetzt keine medizinische Diagnostik oder Behandlung.
- Ärztliche, psychotherapeutische, psychiatrische oder rechtliche Entscheidungen dürfen nicht auf Community-Inhalte gestützt werden.
- Wer Unterstützung sucht, darf Fragen stellen und Erfahrungen einholen, aber nicht erwarten, dass die Community professionelle Hilfe ersetzt.

Bitte beachten Sie zusätzlich immer den medizinischen Disclaimer und den Notfallhinweis.

7. Krisen, Selbstgefährdung, Fremdgefährdung und akute Gefahr

HealthiQ ist kein Krisendienst und keine Echtzeit-Notfallstruktur.

Deshalb sind insbesondere unzulässig:

- Aufforderungen zu Selbstverletzung oder Suizid,
- Verherrlichung, Romantisierung oder Normalisierung von Selbstschädigung,
- konkrete Anleitungen, Methodenbeschreibungen oder Hilfestellungen zur Selbst- oder Fremdgefährdung,
- Drohungen gegen sich selbst oder andere,
- Inhalte, die akute Gefahr bewusst verstärken oder eskalieren.

Wenn Sie selbst oder eine andere Person akut gefährdet sind, nutzen Sie bitte nicht die Community als primären Hilfekanal, sondern wenden Sie sich sofort an professionelle Hilfe und die im Notfallhinweis genannten Stellen.

HealthiQ kann in solchen Fällen Inhalte aus Schutzgründen schneller einschränken, ausblenden oder entfernen.

8. Kein Missbrauch, keine Manipulation, keine Täuschung

Unzulässig sind insbesondere:

- Fake-Accounts,
- Identitätsvortäuschung,
- Nachahmung anderer Personen oder Organisationen,
- irreführende Selbstdarstellung mit dem Ziel, Vertrauen auszunutzen,
- koordinierte Manipulation,
- systematisches Trolling,
- Spam,
- künstlich erzeugte Interaktionen,
- Umgehung von Sperren oder Moderationsmaßnahmen,
- wiederholtes Neuanlegen von Accounts nach Sanktionen.

Auch Nutzer:innen mit anonymen oder pseudonymen Profilen bleiben für ihr Verhalten verantwortlich.

9. Keine Werbung, kein Vertrieb, keine verdeckte Eigenwerbung

HealthiQ Community ist kein Werbe- oder Verkaufsraum.

Ohne ausdrückliche Freigabe unzulässig sind insbesondere:

- Produktwerbung,
- verdeckte Werbung,
- Affiliate-Links,
- Verkauf von Waren oder Dienstleistungen,
- Abwerbung in externe Gruppen, Chats oder Plattformen,
- wiederholtes Bewerben eigener Angebote, Praxen, Programme, Coachings oder Kurse,
- kommerzielle Kontaktanbahnung,
- Spenden- oder Fundraising-Aufrufe,
- Recruiting, Leadgenerierung oder vertriebsorientierte Nutzung der Community.

Wenn Organisationen, Fachpersonen oder sonstige Akteur:innen auf der Plattform präsent sind, müssen sie ihre Rolle transparent und sachlich ausüben. Vertrauen darf nicht durch versteckte Eigeninteressen ausgenutzt werden.

10. Keine rechtswidrigen Inhalte

Unzulässig sind insbesondere Inhalte oder Handlungen, die gegen geltendes Recht verstoßen, insbesondere:

- strafbare Inhalte,
- Persönlichkeitsrechtsverletzungen,
- Datenschutzverstöße,
- Urheberrechtsverletzungen,
- Drohungen,
- Nötigung,
- Verleumdung,
- Aufrufe zu rechtswidrigen Handlungen,
- Veröffentlichung vertraulicher oder unbefugt weitergegebener Informationen,
- missbräuchliche Nutzung fremder Inhalte, Bilder oder Dokumente.

Wer Inhalte veröffentlicht, ist dafür verantwortlich, dass er oder sie dazu berechtigt ist.

11. Nutzernamen, Profilangaben und Darstellung

Auch Profilbestandteile unterliegen den Community-Regeln.

Daher unzulässig sind insbesondere:

- beleidigende, diskriminierende oder bedrohliche Nutzernamen,
- täuschend offizielle Namen,
- Namen, die eine medizinische, therapeutische oder institutionelle Autorität vortäuschen, ohne dass dies zutrifft,
- Profilbilder oder Profilangaben mit rechtswidrigem, sexualisiertem, gewaltverherrlichendem, menschenverachtendem oder offensichtlich unpassendem Inhalt.

HealthiQ kann solche Profilbestandteile ändern, ausblenden oder entfernen und Nutzerkonten bis zur Klärung einschränken.

12. Sensibler Umgang mit besonders belastenden Inhalten

Der Gesundheitskontext kann belastend sein. Deshalb erwarten wir besondere Zurückhaltung und Sensibilität bei Themen wie:

- schwere Krankheitsverläufe,
- Tod und Sterben,
- Trauma,
- psychische Krisen,
- Suizidalität,
- Selbstverletzung,
- Missbrauch,
- Gewalt,
- belastende Nebenwirkungen,
- Verlusterfahrungen.

Bitte formulieren Sie so, dass andere nicht unnötig schockiert, retraumatisiert oder überfordert werden. HealthiQ kann Inhalte, die zwar nicht zwingend rechtswidrig, aber für die Community erheblich belastend oder riskant sind, einschränken, ausblenden oder in anderer Weise moderieren.

13. Melden statt eskalieren

Wenn Sie problematische Inhalte sehen, nutzen Sie bitte die vorgesehenen Meldefunktionen oder die offiziellen Kontaktwege von HealthiQ.

Bitte reagieren Sie bei Regelverstößen nicht mit Gegenangriffen, öffentlicher Bloßstellung oder Eskalation. Die Community bleibt sicherer, wenn problematische Inhalte gemeldet und nicht zusätzlich angeheizt werden.

14. Mögliche Maßnahmen bei Verstößen

Verstöße gegen diese Community-Regeln können – je nach Schwere, Risiko, Wiederholung und Kontext – insbesondere zu folgenden Maßnahmen führen:

- Hinweis oder Verwarnung,
- vorübergehendes Unkenntlichmachen oder Ausblenden von Inhalten,
- Einschränkung einzelner Funktionen,
- Löschung von Beiträgen, Kommentaren oder Profilbestandteilen,
- temporäre Schreibsperre,
- temporäre Sperre des Kontos,
- dauerhafte Sperre des Kontos,
- weitere erforderliche Schutzmaßnahmen im Einzelfall.

HealthiQ berücksichtigt dabei insbesondere:

- die Schwere des Verstoßes,
- das Risiko für andere Nutzer:innen,
- den Gesundheits- und Vulnerabilitätskontext,
- Wiederholungen,
- Schutzpflichten,
- gesetzliche Anforderungen.

Ein Anspruch darauf, dass Inhalte trotz Verstoßes online bleiben oder nach einer Moderationsentscheidung wiederhergestellt werden, besteht nicht.

15. Verhältnis zu anderen Dokumenten

Diese Community-Regeln ergänzen insbesondere:

- die Nutzungsbedingungen,
- die Datenschutzerklärung,
- den medizinischen Disclaimer,
- den Notfallhinweis,
- den MVP-/Beta-Hinweis.

Im Zweifel gelten diese Dokumente nebeneinander und ergänzend. Soweit zwingendes Recht oder die Nutzungsbedingungen strengere Anforderungen vorsehen, gehen diese vor.

16. Änderungen dieser Community-Regeln

HealthiQ kann diese Community-Regeln mit Wirkung für die Zukunft anpassen, wenn dies sachlich gerechtfertigt ist, insbesondere aufgrund:

- rechtlicher oder regulatorischer Anforderungen,
- neuer Risiken oder Missbrauchsmuster,
- Weiterentwicklung der Plattform,
- Schutz der Community,
- Erfahrungen aus der MVP-/Beta-Phase.

Änderungen werden transparent kommuniziert. Soweit dies erforderlich ist, kann eine erneute Zustimmung eingeholt werden.