HealthiQ “Datenschutzerklärung“

MVP-Testphase

Version 2.2, Stand: 09.09.2026

Kontaktdaten

HealthiQ GesbR
Salvatorgasse 10
AT 6060 Hall in Tirol
Benedikt Hochmuth
Co-Founder & CEO

Allgemeiner Kontakt: support@healthiq.at

Dieses Dokument ist vertraulich und urheberrechtlich geschützt. Jede Weitergabe, Vervielfältigung oder Nutzung – auch auszugsweise – bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von HealthiQ. Verstöße können rechtlich verfolgt werden.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von HealthiQ verarbeiten.

HealthiQ ist eine digitale Community- und Austauschplattform im Gesundheitskontext für volljährige Nutzer:innen, insbesondere Betroffene und Angehörige. Die Plattform ist auf pseudonyme Nutzung ausgelegt und befindet sich in einer frühen MVP-/Testphase. Diese Testphase wird wissenschaftlich begleitet.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

HealthiQ GesbR
Salvatorgasse 10
6060 Hall in Tirol
Österreich

Kontakt:
E-Mail: support@healthiq.at

Datenschutzkontakt:
E-Mail: support@healthiq.at

Wenn Sie datenschutzrechtliche Fragen haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an: support@healthiq.at.

Die Pflicht zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten gemäß Art. 37 DSGVO wird von HealthiQ fortlaufend geprüft. Sofern ein Datenschutzbeauftragter bestellt wird, werden dessen Kontaktdaten an dieser Stelle veröffentlicht.

2. Anwendungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit:

- dem Besuch unserer Website bzw. Landingpage,
- der Registrierung und Nutzung von HealthiQ Community,
- der Verwaltung des Nutzerkontos und des pseudonymen Profils,
- der Nutzung der Community-Funktionen,
- Kontaktanfragen, Support- und Moderationsvorgängen,
- der MVP-Testphase einschließlich der begleitenden wissenschaftlichen Evaluierung.

3. Grundsätzliche Hinweise zur Datenverarbeitung in der MVP-Testphase

3.1 Pseudonymität als Grundprinzip

HealthiQ ist im sichtbaren Frontend auf pseudonyme Nutzung ausgelegt. Andere Nutzer:innen sehen grundsätzlich nur jene Angaben, die innerhalb der Plattform dafür vorgesehen und von Ihnen freigegeben sind, insbesondere Ihren Nutzernamen und gegebenenfalls ein Profilbild.

E-Mail-Adresse, eine etwaige freiwillig hinterlegte Telefonnummer, interne Konto- und Login-Identifikatoren, gegebenenfalls von externen Login-Anbietern übermittelte technische Kennungen sowie passkeybezogene Authentifizierungsdaten werden nicht öffentlich in der Community angezeigt. Im sichtbaren Community-Bereich erscheinen Nutzer:innen grundsätzlich nur unter ihrem gewählten Nutzernamen bzw. innerhalb der jeweils vorgesehenen Pseudonymitäts- oder Anonymitätsfunktionen.

3.2 Gesundheitsbezug der Plattform

HealthiQ ist ein Angebot im Gesundheitskontext. Bereits durch freiwillige Profilangaben, Community-Mitgliedschaften, Beiträge, Kommentare oder sonstige Interaktionen können Rückschlüsse auf den Gesundheitszustand, Erkrankungen oder sonstige besonders sensible persönliche Umstände möglich sein.

Daher verarbeiten wir gesundheitsbezogene oder gesundheitsnahe Daten nur in dem Umfang, in dem dies für den Betrieb der Plattform, die Teilnahme an der MVP-Testphase und die begleitende wissenschaftliche Evaluierung erforderlich ist und eine tragfähige datenschutzrechtliche Grundlage vorliegt.

3.3 Informationsebene und Einwilligungslogik

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie umfassend darüber, welche personenbezogenen Daten im Rahmen der Plattformnutzung und der MVP-Testphase verarbeitet werden. Im Registrierungs- und Onboarding-Prozess bestätigen Sie die Kenntnisnahme dieser Datenschutzerklärung durch eine entsprechende Checkbox.

Da HealthiQ im Gesundheitskontext betrieben wird, können bereits durch die aktive Nutzung der Community – etwa durch Beiträge, Kommentare oder die Zugehörigkeit zu bestimmten Themenbereichen – Rückschlüsse auf Ihren Gesundheitszustand oder andere besonders sensible Umstände möglich sein. Soweit dabei Gesundheitsdaten oder vergleichbar sensible Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, die Sie im Onboarding erteilen.

Die MVP-Testphase von HealthiQ wird zusätzlich wissenschaftlich begleitet. Da Plattformbetrieb und wissenschaftliche Begleitung in dieser frühen Phase inhaltlich und

technisch untrennbar verbunden sind, ist die Einwilligung zur wissenschaftlichen Begleitung derzeit Voraussetzung für die Teilnahme. Sie erteilen diese Einwilligung gesondert im Onboarding auf Basis des dafür vorgesehenen Informationsblatts und der Einwilligungserklärung zur Studienteilnahme. Die Einzelheiten zur Datenverarbeitung im Rahmen der wissenschaftlichen Begleitung sind in Ziffer 4.8 geregelt. Sie können erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; die Folgen eines Widerrufs sind in Ziffer 10 beschrieben.

4. Welche Daten wir verarbeiten

4.1 Besuch der Website / Landingpage

Beim rein informatorischen Besuch unserer Website bzw. Landingpage verarbeiten wir technisch erforderliche Verbindungs- und Protokolldaten, insbesondere:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- aufgerufene Seiten bzw. Ressourcen,
- Browsertyp und Browserversion,
- Betriebssystem,
- Referrer-URL, soweit vom Browser übermittelt,
- technische Status- und Fehlermeldungen.

Zwecke der Verarbeitung:
Technische Bereitstellung der Website, Systemsicherheit, Fehleranalyse, Missbrauchsabwehr und Stabilität.

Rechtsgrundlage:
Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4.2 Registrierung und Nutzerkonto

Wenn Sie ein Nutzerkonto anlegen oder sich bei HealthiQ anmelden, verarbeiten wir die für Registrierung, Altersprüfung, Kontoführung, Authentifizierung und Sicherheit erforderlichen Daten. Je nach gewählter Anmelde- oder Login-Methode können dazu insbesondere gehören:

- E-Mail-Adresse,
- Passwort in technisch gesicherter Form, sofern Sie sich mit E-Mail-Adresse und Passwort registrieren,
- Nutzername bzw. Pseudonym,

- Geburtsdatum zur internen Altersprüfung auf Grundlage Ihrer Selbstauskunft,
- Rollenangabe, z. B. Patient:in oder Angehörige:r,
- gegebenenfalls Geschlechtsangabe, soweit im Registrierungsprozess vorgesehen,
- Verifizierungs-, Bestätigungs- und Aktivierungsdaten, insbesondere im Zusammenhang mit der Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse,
- Angaben zu Logins, Sitzungen, Geräten, Browsern und sicherheitsrelevanten Kontovorgängen,
- Sicherheits- und Missbrauchsschutzdaten, insbesondere zu fehlgeschlagenen Login-Versuchen, temporären Sperren, Passwort-Reset-Vorgängen und vergleichbaren Schutzmaßnahmen,
- soweit Sie sich über einen externen Login-Anbieter wie Google anmelden: die für die Anmeldung erforderlichen Informationen, insbesondere eine technische Nutzerkennung des Anbieters, die bestätigte E-Mail-Adresse und weitere vom Anbieter übermittelte Basisdaten, soweit diese für die Kontoerstellung und Anmeldung erforderlich sind,
- soweit Sie freiwillig einen Passkey bzw. eine passwortlose Authentifizierung auf Basis entsprechender Sicherheitsstandards einrichten: hierfür erforderliche technische Authentifizierungsdaten, insbesondere öffentliche Schlüssel bzw. Credential-Informationen. Private Schlüssel, biometrische Daten oder Entsperrmechanismen Ihres Endgeräts werden von HealthiQ dabei nicht gespeichert.

Eine Telefonnummer ist im aktuellen MVP für normale Nutzer:innen kein Pflichtfeld. Soweit künftig Telefonnummern oder zusätzliche Authentifizierungsfaktoren angeboten oder verwendet werden, erfolgt dies nur, soweit dies für Sicherheitsfunktionen, kritische Benachrichtigungen oder freiwillig aktivierte zusätzliche Schutzmaßnahmen erforderlich ist.

Zwecke der Verarbeitung:
Registrierung, Kontoerstellung, E-Mail-Bestätigung, Altersprüfung, Authentifizierung, Anmeldung über E-Mail/Passwort, Anmeldung über externe Login-Anbieter, freiwillige passwortlose Anmeldung mittels Passkey, Kontoverwaltung, Missbrauchsprävention, Kontosicherheit, Support und Kommunikation im Zusammenhang mit dem Nutzerkonto. Erlangt HealthiQ Kenntnis oder hat HealthiQ begründeten Anlass zur Annahme, dass ein Konto von einer minderjährigen Person betrieben wird oder bei der Registrierung bewusst unrichtige Altersangaben gemacht wurden, können die betreffenden Daten außerdem zur Prüfung des Sachverhalts, zur vorläufigen Sperre des Kontos, zur Rückgängigmachung der Registrierung und zur Löschung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben verarbeitet werden.

Rechtsgrundlagen:
Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für Registrierung, Kontoerstellung, Authentifizierung, Login, Kontoverwaltung und Bereitstellung der Plattformfunktionen; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit die Verarbeitung für Sicherheit, Missbrauchsprävention, technische Protokollierung, Schutz der Plattform, Prüfung unrichtiger Altersangaben oder vergleichbare berechtigte Interessen erforderlich ist. Soweit im Zusammenhang mit der Plattformnutzung Gesundheitsdaten oder vergleichbar sensible Daten verarbeitet werden, gelten ergänzend die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Einwilligungsgrundlagen nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

4.3 Pseudonymes Profil und freiwillige Angaben

Im Profilbereich können – je nach Plattformstand – weitere Angaben verarbeitet werden, insbesondere:

- Profilbild,
- Altersdarstellung oder Altersgruppe,
- Community-Zugehörigkeiten,
- Sichtbarkeitseinstellungen,
- Benachrichtigungseinstellungen,
- freiwillige Zusatzangaben.

Soweit Sie freiwillig gesundheitsbezogene oder sonst sensible Angaben machen, kann dies insbesondere betreffen:

- Erkrankungen,
- Krankheitsdauer,
- thematische oder gesundheitsbezogene Zuordnungen,
- sonstige freiwillige Angaben, die Rückschlüsse auf Ihre gesundheitliche oder persönliche Situation zulassen.

Solche Angaben sind – soweit nicht im Einzelfall ausdrücklich anders gekennzeichnet – freiwillig. Soweit Sichtbarkeitsfunktionen vorgesehen sind, werden diese Angaben nur entsprechend Ihren gewählten Einstellungen angezeigt. Sensible Gesundheitsangaben sollen nicht ohne Ihre bewusste Freigabe öffentlich sichtbar sein.

Zwecke der Verarbeitung:
Bereitstellung des Profils, individualisierte Nutzung der Plattform, Community-Zuordnung, Nutzer:innenkontrolle über Sichtbarkeit und Pseudonymität.

Rechtsgrundlagen:

- für allgemeine Profil- und Kontofunktionen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO,
- für freiwillige gesundheitsbezogene oder sonst besonders sensible Angaben: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

4.4 Nutzung der Community-Funktionen

Wenn Sie HealthiQ aktiv nutzen, verarbeiten wir insbesondere:

- Beiträge,
- Kommentare,
- Antworten,
- Reaktionen,
- Meldeinformationen,
- Zeitstempel,
- Community-Zugehörigkeiten,
- technische Zuordnungsdaten im Backend,
- gegebenenfalls hochgeladene Inhalte, soweit solche Funktionen im jeweiligen MVP-Modul aktiviert sind.

Bitte beachten Sie: Auch wenn Sie keine sensiblen Profilfelder ausfüllen, können Beiträge, Kommentare oder Interaktionen gesundheitsbezogene Informationen enthalten oder entsprechende Rückschlüsse zulassen.

Wenn Inhalte im Frontend anonym oder pseudonym erscheinen, bedeutet das nur, dass andere Nutzer:innen Ihre Klardaten nicht sehen. Intern kann eine Zuordnung zum jeweiligen Konto weiterhin erforderlich sein, insbesondere für Moderation, Missbrauchsprävention, Sicherheit und Rechtsdurchsetzung.

Zwecke der Verarbeitung:
Bereitstellung der Community-Funktionen, Anzeige und Zuordnung von Inhalten, Moderation, Bearbeitung von Meldungen, Sicherstellung der Plattformintegrität und Schutz der Nutzer:innen.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Bereitstellung der Plattformfunktionen,
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für Moderation, Missbrauchsprävention, IT-Sicherheit und Rechtsdurchsetzung,

- zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, soweit Inhalte Gesundheitsdaten oder vergleichbar sensible Angaben enthalten.

4.5 Moderation, Meldungen und Sicherheit

Zur Bearbeitung von Meldungen, Regelverstößen und Sicherheitsvorfällen verarbeiten wir insbesondere:

- gemeldete Inhalte,
- Meldegründe und Erläuterungen,
- Daten zum meldenden und gemeldeten Nutzerkonto,
- interne Prüfvermerke,
- Moderationsstatus,
- Daten zu Warnungen, Einschränkungen, Sperren und vergleichbaren Schutzmaßnahmen,
- sicherheitsrelevante Protokolldaten.

Zwecke der Verarbeitung:
Schutz der Community, Bearbeitung von Meldungen, Regel- und Missbrauchsabwehr, Durchsetzung der Nutzungsbedingungen und Community-Regeln, Wahrung rechtlicher Interessen und Plattformintegrität.

Rechtsgrundlagen:
Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht, zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

4.6 Kontaktaufnahme und Support

Wenn Sie uns kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten, insbesondere:

- Name oder Pseudonym,
- Kontaktdaten,
- Inhalt Ihrer Nachricht,
- gegebenenfalls Dateianhänge,
- Bearbeitungs- und Antwortdaten.

Zwecke der Verarbeitung:
Bearbeitung Ihrer Anfrage, Support, Kommunikation, Nachvollziehbarkeit und gegebenenfalls Durchsetzung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche.

Rechtsgrundlagen:
Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Anfrage das Nutzungsverhältnis betrifft, andernfalls Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4.7 Transaktions- und Sicherheitskommunikation

Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten auch, um Ihnen transaktions- und sicherheitsbezogene Mitteilungen zu senden, etwa:

- Registrierungs- und Aktivierungs-E-Mails,
- E-Mail-Bestätigungen,
- Passwort-Reset-Nachrichten,
- Sicherheitswarnungen,
- Hinweise zu Änderungen von Login- oder Authentifizierungsmethoden,
- Hinweise zu Moderations- oder Kontovorgängen,
- wesentliche Informationen zur MVP-Testphase.

Zwecke der Verarbeitung:
Sicherer Betrieb des Nutzerkontos, Plattformkommunikation, Sicherheit und Vertragsdurchführung.

Rechtsgrundlage:
Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie, soweit sicherheitsbezogen erforderlich, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4.8 Wissenschaftliche Begleitung der MVP-Testphase

Die frühe MVP-Testphase von HealthiQ wird wissenschaftlich begleitet. Da Plattformbetrieb und wissenschaftliche Begleitung in dieser Phase inhaltlich und technisch untrennbar verbunden sind, ist die Einwilligung zur wissenschaftlichen Begleitung Voraussetzung für die Teilnahme an der MVP-Testphase. Die Teilnahme an der Testphase insgesamt bleibt freiwillig.

Ziel der wissenschaftlichen Begleitung ist die Evaluation von Nutzer:innenerfahrung, Verständlichkeit, Zugänglichkeit und Praktikabilität, wahrgenommenem Nutzen und Akzeptanz sowie Anforderungen an eine datensensible, ethisch verantwortbare Weiterentwicklung des Prototyps. Die Begleitung verfolgt keinen medizinischen oder therapeutischen Interventionsansatz; es werden keine gesundheitsbezogenen Outcomes erhoben.

Im Rahmen der wissenschaftlichen Begleitung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden: standardisierte oder teilstandardisierte Online-Fragebogendaten von volljährigen Teilnehmer:innen, aggregierte Nutzungsdaten des Prototyps sowie

zusammenfassende Dokumentationen aus mündlichen Feedbackgesprächen mit ausgewählten Vertreter:innen kooperierender Verbände oder Organisationen. Diese Gespräche werden nicht aufgezeichnet und ausschließlich in nicht personenbezogener Form dokumentiert.

Für die Verarbeitung und Auswertung dieser Daten gelten folgende Grundsätze: Personenbezogene Daten und Forschungsdaten werden organisatorisch getrennt verarbeitet. Unmittelbar identifizierende Angaben werden getrennt von den eigentlichen Forschungsdaten gespeichert. Die wissenschaftliche Auswertung erfolgt auf Basis eines pseudonymisierten Datensatzes; Ergebnisse werden ausschließlich in aggregierter oder anonymisierter Form dargestellt. Eine personenbezogene oder fallbezogene Auswertung einzelner Community-Beiträge ist nicht vorgesehen.

Sie können Ihre Einwilligung zur wissenschaftlichen Begleitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Da Plattformbetrieb und wissenschaftliche Begleitung derzeit untrennbar verbunden sind, kann ein Widerruf dazu führen, dass eine weitere Teilnahme an der MVP-Testphase ganz oder teilweise nicht mehr möglich ist. Soweit Daten zu diesem Zeitpunkt bereits vollständig anonymisiert wurden, ist eine individuelle Entfernung naturgemäß nicht mehr möglich. Die Einzelheiten zum Widerruf sind in Ziffer 10 geregelt.

Soweit studienbezogene Unterlagen ergänzend eine zweiwöchige Rücktrittsmöglichkeit besonders hervorheben, bleibt das datenschutzrechtliche Recht, eine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, hiervon unberührt.

Rechtsgrundlagen:
Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

4.9 KI-gestützte Hilfsmittel und automatisierte Auswertung

Im Rahmen der primären Erhebung personenbezogener Daten und der regulären wissenschaftlichen Auswertung setzen wir nach aktuellem Stand keine KI-gestützten Werkzeuge auf Basis personenbezogener Forschungsdaten ein.

Sollten in späteren Arbeitsschritten digitale Hilfsmittel zur sprachlichen Strukturierung oder Zusammenfassung verwendet werden, erfolgt dies ausschließlich auf Basis bereits pseudonymisierter oder anonymisierter Daten.

Wir treffen im aktuellen MVP keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung oder vergleichbar erheblicher Beeinträchtigung im Sinne von Art. 22 DSGVO.

5. Empfänger:innen und Kategorien von Empfänger:innen

Innerhalb von HealthiQ erhalten nur jene Personen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese für ihre jeweilige Aufgabe benötigen. Dazu können insbesondere autorisierte Personen aus den Bereichen Technik, Betrieb, Moderation, Support und Administration gehören.

Darüber hinaus können Daten an folgende Kategorien von Empfänger:innen weitergegeben werden, soweit dies erforderlich und rechtlich zulässig ist:

- Hosting- und Cloud-Infrastruktur-Dienstleister innerhalb der EU,
- E-Mail- und Zustell-Dienstleister für transaktionale Nachrichten,
- externe Login- bzw. Identitätsanbieter, soweit Sie eine solche Anmeldemethode aktiv wählen, z. B. Google Sign-In,
- technische Wartungs-, Sicherheits- und Backup-Dienstleister,
- berufliche Berater:innen, z. B. Rechts- oder Steuerberatung, soweit erforderlich,
- Behörden, Gerichte oder sonstige Stellen, wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder eine Weitergabe zur Rechtsdurchsetzung erforderlich ist,
- soweit für die wissenschaftliche Begleitung erforderlich: mit wissenschaftlicher Betreuung oder datenschutzbezogener Prüfung befasste Personen.

Wenn externe Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir mit ihnen die erforderlichen Verträge zur Auftragsverarbeitung.

Wenn Sie sich über einen externen Login-Anbieter anmelden, erfolgt die Authentifizierung teilweise über diesen Anbieter. HealthiQ erhält dabei nur jene Daten, die für die Anmeldung und Verknüpfung mit Ihrem HealthiQ-Konto erforderlich sind. Die Verarbeitung durch den externen Anbieter selbst richtet sich zusätzlich nach dessen eigenen Datenschutzinformationen und Einstellungen.

Für externe Organisationen und Institutionen gilt nach aktuellem MVP-Ansatz:
Sie erhalten keinen Zugriff auf intern verborgene personenbezogene Community-Daten einzelner Nutzer:innen. Sichtbar sind nur jene Inhalte und Informationen, die ihnen nach der jeweiligen Plattformlogik sichtbar gemacht werden, sowie gegebenenfalls anonymisierte oder aggregierte Auswertungen oder Daten, für deren Weitergabe eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

6. Hosting und Verarbeitung innerhalb der EU

Nach aktuellem MVP-Setup erfolgt die Speicherung und Verarbeitung innerhalb der Europäischen Union.

Wir achten darauf, externe Dienstleister so auszuwählen, dass unnötige Drittstaatentransfers vermieden werden. Sollte in Zukunft ausnahmsweise eine Verarbeitung außerhalb der EU bzw. des EWR erforderlich sein, erfolgt dies nur unter Einhaltung der gesetzlichen Voraussetzungen und mit den erforderlichen Garantien.

7. Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden im aktuellen MVP nur solche Cookies bzw. vergleichbare Technologien, die für Betrieb, Sicherheit und Funktionsfähigkeit erforderlich sind, insbesondere für:

- Login- und Sitzungsverwaltung,
- Sicherheit,
- technische Stabilität,
- Speicherung technisch erforderlicher Einstellungen.

Soweit Sie eine Anmeldung über einen externen Login-Anbieter oder eine passwortlose Anmeldung mittels Passkey nutzen, können hierfür ebenfalls technisch erforderliche Authentifizierungs- und Sicherheitsprozesse eingesetzt werden. Diese dienen ausschließlich der Anmeldung, Kontosicherheit und Sitzungsverwaltung.

Wir setzen im aktuellen MVP nach dieser Datenschutzerklärung keine unnötigen Marketing- oder Werbe-Cookies ein.

Auch ein gesondertes Drittanbieter-Analytics-Tool ist nach aktuellem Stand nicht Bestandteil des MVP. Soweit im Rahmen der wissenschaftlichen Begleitung oder Produktverbesserung allgemeine Nutzungskennzahlen verarbeitet werden, stammen diese aus dem Plattformbetrieb selbst und werden nicht über ein gesondertes Marketing-Tracking-Setup erhoben.

Soweit im aktuellen MVP klar gekennzeichnete gesponserte oder werbliche Inhalte angezeigt werden, erfolgt dies nicht auf Grundlage von Profiling unter Verwendung besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 Abs. 1 DSGVO.

8. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Im Grundsatz gelten insbesondere folgende Speicherlogiken:

- Registrierungs- und Kontodaten speichern wir grundsätzlich bis zur Löschung des Kontos, soweit keine längere Speicherung rechtlich erforderlich ist.
- Freiwillige Profil- und Gesundheitsangaben speichern wir grundsätzlich bis zu ihrer Löschung durch Sie, bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung oder bis zur Kontolöschung.

- Beiträge, Fragen, Kommentare und Community-Inhalte speichern wir grundsätzlich bis zu ihrer Löschung oder bis zur Kontolöschung. Wenn Sie Ihr Konto löschen, wird das Nutzerprofil entfernt. Bereits veröffentlichte Inhalte können im Interesse der Funktionsfähigkeit und Nachvollziehbarkeit bestehender Community-Diskussionen unter dem Hinweis „gelöschter Nutzer“ weiter sichtbar bleiben. Sie können die vollständige Entfernung Ihrer Inhalte gesondert per E-Mail an support@healthiq.at beantragen. Über einen solchen Antrag entscheiden wir nach pflichtgemäßem Ermessen, soweit keine entgegenstehenden rechtlichen Pflichten, Rechte Dritter oder überwiegenden berechtigten Interessen entgegenstehen.
- Verifizierungs-, Aktivierungs-, Sicherheits-, Login- und Reset-Daten speichern wir nur so lange, wie dies für den jeweiligen Vorgang, die Kontosicherheit, Missbrauchsprävention, technische Nachvollziehbarkeit oder Rechtsverteidigung erforderlich ist. Passkeybezogene öffentliche Authentifizierungsdaten und Verknüpfungen zu externen Login-Anbietern speichern wir grundsätzlich so lange, wie die jeweilige Login-Methode mit Ihrem Nutzerkonto verbunden ist, längstens jedoch bis zur Entfernung der Login-Methode, zur Kontolöschung oder bis eine weitere Speicherung aus rechtlichen Gründen erforderlich ist.
- Server-, Sicherheits- und Fehlerprotokolle speichern wir nur für begrenzte Zeiträume und länger nur, wenn dies zur Aufklärung von Vorfällen oder zur Rechtsverteidigung erforderlich ist.
- Melde- und Moderationsdaten speichern wir nur so lange, wie dies für Prüfung, Nachvollziehbarkeit, Schutzmaßnahmen, Missbrauchsprävention und etwaige Rechtsansprüche erforderlich ist.
- Kontaktanfragen speichern wir grundsätzlich bis zur abschließenden Bearbeitung und darüber hinaus nur, soweit dies für Nachweis-, Dokumentations- oder Rechtszwecke erforderlich ist.
- Unmittelbar personenbezogene Kontaktdaten aus der wissenschaftlichen Begleitung werden nach Abschluss der Datenerhebung oder nach einem wirksamen Widerruf gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.
- Der pseudonymisierte Forschungsdatensatz wird spätestens zwölf Monate nach Abschluss der Auswertung gelöscht.
- Eine weitergehende wissenschaftliche Nutzung erfolgt – soweit vorgesehen – ausschließlich auf Grundlage eines zuvor vollständig anonymisierten Datensatzes.

Backup-Kopien können für einen begrenzten Zeitraum technisch fortbestehen und werden im Rahmen der üblichen Backup-Zyklen überschrieben oder gelöscht.

9. Pflicht zur Bereitstellung bestimmter Daten

Bestimmte Daten sind für die Nutzung der Plattform erforderlich. Ohne diese Daten können wir kein Nutzerkonto bereitstellen oder die MVP-Testphase nicht sicher und ordnungsgemäß durchführen. Dazu gehören insbesondere:

- eine E-Mail-Adresse bzw. eine über einen unterstützten externen Login-Anbieter bereitgestellte bestätigte E-Mail-Adresse,
- ein Passwort, sofern Sie sich mit E-Mail-Adresse und Passwort registrieren,
- Nutzername bzw. Pseudonym,
- Geburtsdatum zur Altersprüfung,
- weitere als Pflichtfelder gekennzeichnete Angaben,
- die für die Testphase erforderlichen Zustimmungen und Einwilligungen.

Die Einrichtung eines Passkeys ist für normale Nutzer:innen freiwillig. Eine Telefonnummer ist im aktuellen MVP für normale Nutzer:innen kein Pflichtfeld. Freiwillige Gesundheitsangaben sind grundsätzlich nicht in jedem Fall zwingend. Da die Plattform jedoch im Gesundheitskontext betrieben wird und Community-Nutzung regelmäßig gesundheitsbezogene Rückschlüsse zulassen kann, ist die Teilnahme an der MVP-Testphase insgesamt mit einer entsprechenden datenschutzrechtlichen Einwilligungslogik verknüpft.

10. Widerruf von Einwilligungen

Soweit wir Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur wissenschaftlichen Begleitung oder zur Verarbeitung gesundheitsbezogener Daten widerrufen, kann dies dazu führen, dass bestimmte Funktionen oder die weitere Teilnahme an der MVP-Testphase ganz oder teilweise nicht mehr möglich sind.

Soweit Daten bereits vollständig anonymisiert wurden und kein Personenbezug mehr besteht, ist eine individuelle Entfernung dieser Daten naturgemäß nicht mehr möglich.

11. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung,

- Recht auf Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Recht auf Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen,
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an folgende Adresse wenden:

support@healthiq.at

12. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren.
Zuständig in Österreich ist insbesondere:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40–42
1030 Wien
Österreich
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

13. Keine Datenverkäufe

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten an Dritte.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn dies aus rechtlichen, technischen oder organisatorischen Gründen erforderlich ist oder sich der MVP weiterentwickelt.

Maßgeblich ist die jeweils aktuelle, auf der Plattform veröffentlichte Fassung.