HealthiQ “Hinweis zu Notfällen, Krisenfällen und wichtigen Notrufnummern“

MVP-Testphase

Version 2.1, Stand: 09.09.2026

Kontaktdaten

HealthiQ GesbR
Salvatorgasse 10
AT 6060 Hall in Tirol
Benedikt Hochmuth
Co-Founder & CEO

Allgemeiner Kontakt: support@healthiq.at

Dieses Dokument ist vertraulich und urheberrechtlich geschützt. Jede Weitergabe, Vervielfältigung oder Nutzung – auch auszugsweise – bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von HealthiQ. Verstöße können rechtlich verfolgt werden.

HealthiQ ist keine Notfallplattform, kein Krisendienst und keine Akutversorgung.

Wenn Sie selbst oder eine andere Person sich in einer akuten Gefahrensituation, einer medizinischen Notsituation, einer psychischen Krise oder einem sonstigen Krisenfall befinden, dürfen Sie nicht auf Antworten, Reaktionen, Moderation oder Rückmeldungen innerhalb der Plattform warten.

Beiträge, Kommentare, Meldungen oder E-Mails an HealthiQ sind kein geeigneter Weg, um in einer akuten Situation rechtzeitig Hilfe zu erhalten.

1. Bei akuter Gefahr: sofort externe Hilfe holen

Wenn eine akute Gefahr für Leib, Leben oder Sicherheit besteht, rufen Sie sofort den Notruf.

Dies gilt insbesondere bei:

- Atemnot, Bewusstlosigkeit, Krampfanfällen oder starken Schmerzen
- Brustschmerzen, Schlaganfallzeichen oder schweren Verletzungen
- akuter psychischer Krise
- Suizidgedanken mit akuter Gefahr
- akuter Fremdgefährdung oder Gewalt
- schweren allergischen Reaktionen
- Vergiftungsverdacht
- Brand, Unfall oder sonstiger unmittelbarer Gefahr

2. Wichtige Notrufnummern und Anlaufstellen in Österreich

Für Nutzer:innen außerhalb Österreichs gelten die jeweiligen örtlichen Notrufnummern; bei unmittelbarer Gefahr kann innerhalb der EU in der Regel 112 gewählt werden.

Akuter Notfall / unmittelbare Gefahr

112 – Euro-Notruf
Für akute Notfälle und unmittelbare Gefahrensituationen.

144 – Rettungsdienst
Für medizinische Notfälle und akute gesundheitliche Krisensituationen.

133 – Polizei
Bei akuter Gefahr, Gewalt, Bedrohung oder sicherheitsrelevanten Notfällen.

122 – Feuerwehr
Bei Brand, Rauchentwicklung, Explosion, technischer Rettung oder ähnlichen Gefahrenlagen.

Medizinische Hilfe ohne unmittelbaren Notfall

1450 – Gesundheitsberatung
Bei gesundheitlichen Beschwerden, wenn Sie unsicher sind, was zu tun ist, aber kein akuter Notfall vorliegt.

141 – Ärztenotdienst
Wenn Sie außerhalb üblicher Ordinationszeiten ärztliche Hilfe benötigen und kein akuter Rettungsnotfall besteht.

Psychische Krisen / seelische Belastung

142 – TelefonSeelsorge
Kostenlos, vertraulich und rund um die Uhr erreichbar für seelische Krisen, Überforderung, akute Belastung oder wenn Sie dringend mit jemandem sprechen müssen.

Weitere wichtige Nummern

140 – Bergrettung
Bei alpinen Notfällen.

01 406 43 43 – Vergiftungsinformationszentrale
Bei Verdacht auf Vergiftung oder Kontakt mit potenziell giftigen Stoffen.

Für gehörlose oder hörbehinderte Menschen

0800 133 133 – Notruf per SMS oder Fax
Für Polizei, Feuerwehr oder Rettung, wenn ein telefonischer Notruf nicht möglich ist.

3. Was Sie in einer Krise konkret tun sollten

Wenn Sie merken, dass eine Situation akut wird:

1. Verlassen Sie die Plattform und warten Sie nicht auf eine Antwort dort.
2. Rufen Sie sofort die passende Notrufnummer an – bei unmittelbarer Gefahr immer 112.
3. Bleiben Sie nicht allein, wenn Sie sich selbst nicht sicher fühlen. Kontaktieren Sie eine Vertrauensperson in Ihrer Nähe.
4. Suchen Sie unverzüglich professionelle Hilfe, insbesondere bei medizinischen oder psychischen Krisen.

4. Besondere Hinweise bei psychischen Krisen

Wenn Sie Suizidgedanken haben, sich selbst verletzen könnten oder Angst haben, die Kontrolle zu verlieren, gilt:

- Verlassen Sie die Plattform sofort als primäre Anlaufstelle.

- Rufen Sie 142 an, wenn Sie dringend jemanden zum Reden brauchen.
- Rufen Sie bei akuter Selbst- oder Fremdgefährdung 112 oder 144.
- Suchen Sie umgehend Unterstützung durch eine reale Person in Ihrer Nähe oder durch professionelle Hilfe.

HealthiQ ist in solchen Situationen kein geeigneter Ersatz für sofortige Krisenintervention.

5. Keine Überwachung in Echtzeit

HealthiQ ist eine digitale Community-Plattform in einer MVP-/Testphase. Auch wenn Inhalte moderiert oder gemeldet werden können, erfolgt darüber keine garantierte Notfallwahrnehmung, keine Echtzeit-Überwachung und keine akute Einsatzsteuerung.

Insbesondere gilt:

- Meldungen innerhalb der Plattform sind kein Notruf.
- Beiträge oder Kommentare sind kein Hilferufkanal für akute Krisen.
- E-Mails an HealthiQ sind kein Weg für sofortige Hilfe.
- Auch bei besonders belastenden Inhalten darf nicht auf eine zeitnahe Reaktion der Plattform vertraut werden.

6. Verhältnis zu anderen Dokumenten

Dieser Hinweis ergänzt insbesondere:

- die Nutzungsbedingungen,
- die Datenschutzerklärung,
- den medizinischen Disclaimer,
- die Community-Regeln,
- den MVP-/Beta-Hinweis.

Im Zweifel gelten diese Dokumente nebeneinander und ergänzend.