HealthiQ “MVP-/Beta-Hinweis “

MVP-Testphase

Version 2.0, Stand: 23.04.2026

Kontaktdaten

HealthiQ GesbR
Pacherstraße 8
AT 6020 Innsbruck
Benedikt Hochmuth
Co-Founder & CEO

Allgemeiner Kontakt: support@healthiq.at

Dieses Dokument ist vertraulich und urheberrechtlich geschützt. Jede Weitergabe, Vervielfältigung oder Nutzung – auch auszugsweise – bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von HealthiQ. Verstöße können rechtlich verfolgt werden.

HealthiQ befindet sich in einer frühen Minimum Viable Product (MVP)-/Beta- bzw. Testphase. Mit diesem Hinweis informieren wir Sie transparent über den Charakter der Plattform, den aktuellen Entwicklungsstand und die Besonderheiten der Teilnahme.

1. Frühe Testphase eines Prototyps

HealthiQ ist in der aktuellen Form noch kein final ausentwickeltes Endprodukt, sondern ein früher Prototyp in laufender Erprobung und Weiterentwicklung.

Die Plattform wird in dieser Phase genutzt, um praktische Erfahrungen zu sammeln, Nutzer:innenfeedback auszuwerten und das Angebot technisch, inhaltlich und organisatorisch weiterzuentwickeln.

2. Eingeschränkter und veränderlicher Entwicklungsstand

Die aktuelle MVP-/Beta-Version kann in einzelnen Bereichen noch unvollständig sein. Funktionen, Abläufe, Darstellungen, Inhalte, Community-Strukturen oder technische Prozesse können während der Testphase:

- neu eingeführt,
- geändert,
- weiterentwickelt,
- eingeschränkt,
- vorübergehend deaktiviert oder
- vollständig entfernt

werden.

Es besteht daher kein Anspruch darauf, dass bestimmte Funktionen dauerhaft, unverändert oder in einer bestimmten Qualität verfügbar bleiben.

3. Mögliche Fehler, Unterbrechungen und technische Einschränkungen

Da es sich um eine frühe Testversion handelt, kann es insbesondere zu folgenden Einschränkungen kommen:

- technischen Fehlern,
- Darstellungsproblemen,
- eingeschränkter Nutzbarkeit einzelner Funktionen,
- vorübergehenden Ausfällen,
- Performance-Problemen,
- Änderungen im Nutzererlebnis,

- Sicherheits- oder Stabilitätsanpassungen im laufenden Betrieb.

Auch bei sorgfältiger Entwicklung und laufender Qualitätssicherung kann nicht gewährleistet werden, dass die Plattform jederzeit fehlerfrei, vollständig oder ununterbrochen verfügbar ist.

4. Kein Anspruch auf endgültige Produktfassung

Die Teilnahme an der MVP-/Beta-Phase vermittelt keinen Anspruch auf:

- eine bestimmte endgültige Produktgestaltung,
- die Fortführung einzelner Features,
- eine spätere kostenlose Nutzung weiterentwickelter Versionen,
- einen unveränderten Zugang,
- eine bestimmte Mindestverfügbarkeit,
- eine bestimmte Reaktions- oder Bearbeitungsgeschwindigkeit.

Die Testphase dient gerade dazu, Annahmen zu überprüfen, Funktionen zu erproben und auf Basis realer Nutzungserfahrungen Anpassungen vorzunehmen.

5. Wissenschaftliche Begleitung der Testphase

Die frühe Testphase von HealthiQ wird wissenschaftlich begleitet.

Ziel dieser Begleitung ist insbesondere die Evaluation von:

- Nutzer:innenerfahrung,
- Verständlichkeit,
- Zugänglichkeit,
- allgemeiner Praktikabilität,
- wahrgenommenem Nutzen,
- Akzeptanz,
- Nutzungshürden,
- sowie Anforderungen an eine datensensible, ethisch verantwortbare und möglichst barrierearme Weiterentwicklung.

Im Rahmen der Evaluation wird insbesondere auch die Zugänglichkeit für Nutzer:innen mit unterschiedlichen Voraussetzungen erfasst, um Barrieren frühzeitig zu identifizieren und in der Weiterentwicklung zu adressieren.

6. Freiwilligkeit der Teilnahme

Die Teilnahme an der MVP-/Beta-Phase erfolgt freiwillig. Da Plattformbetrieb und wissenschaftliche Begleitung in dieser frühen Testphase inhaltlich und technisch untrennbar verbunden sind, ist die Einwilligung zur wissenschaftlichen Begleitung derzeit Voraussetzung für die Teilnahme. Diese Kopplung ist sachlich dadurch begründet, dass die Testphase primär der Evaluation des Prototyps dient und ohne diese Datenerhebung kein sinnvoller MVP-Betrieb möglich wäre. Die Teilnahme bleibt insgesamt freiwillig; wer nicht teilnehmen möchte, muss sich nicht registrieren.

Ein Widerruf erteilter Einwilligungen ist im Rahmen der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen und studienbezogenen Informationen möglich. Dies kann dazu führen, dass eine weitere Teilnahme an der MVP-Testphase ganz oder teilweise nicht mehr möglich ist.

7. Kein medizinischer Leistungscharakter

HealthiQ ist ein digitales Community- und Austauschangebot im Gesundheitskontext. Die Plattform dient dem Austausch, der Information und der Erprobung eines digitalen Peer-Support- und Community-Ansatzes.

Die MVP-/Beta-Phase stellt keine medizinische, psychotherapeutische, psychiatrische oder sonstige heilberufliche Behandlung dar. Über die Plattform werden insbesondere keine individuellen Diagnosen, Therapieentscheidungen, Medikationsanweisungen oder Notfallleistungen erbracht.

Auch die wissenschaftliche Begleitung der Testphase ist keine medizinische oder therapeutische Intervention.

8. Pseudonyme Nutzung und sensible Kontexte

HealthiQ Community ist auf eine pseudonyme Nutzung ausgelegt. Gleichzeitig bewegt sich die Plattform in einem sensiblen gesundheitsnahen Umfeld.

Bitte nutzen Sie die Plattform mit entsprechender Sorgfalt und beachten Sie, dass Inhalte, Interaktionen und freiwillige Angaben gesundheitsbezogene oder sonst sensible Rückschlüsse zulassen können. Maßgeblich für die datenschutzrechtliche Verarbeitung ist die Datenschutzerklärung.

9. Feedback und Weiterentwicklung

Ihre Nutzung und Ihr Feedback können dazu beitragen, die Plattform sinnvoll weiterzuentwickeln.

Rückmeldungen aus der Testphase können insbesondere dazu verwendet werden,

- Fehler zu identifizieren,
- Nutzungsbarrieren zu erkennen,
- Inhalte und Abläufe zu verbessern,
- Moderations- und Sicherheitslogiken weiterzuentwickeln,
- sowie Prioritäten für die nächste Entwicklungsstufe festzulegen.

Ein Anspruch darauf, dass bestimmtes Feedback umgesetzt wird, besteht nicht.

10. Verhältnis zu anderen rechtlichen Dokumenten

Dieser MVP-/Beta-Hinweis ergänzt insbesondere:

- die Nutzungsbedingungen,
- die Datenschutzerklärung,
- den medizinischen Disclaimer,
- den Notfallhinweis,
- sowie die Community-Regeln.

Im Zweifel gelten diese Dokumente nebeneinander und ergänzend. Dieser Hinweis dient der transparenten Erläuterung des Testcharakters der Plattform und begründet keine eigenständige Leistungszusage über die übrigen rechtlichen Dokumente hinaus.