HealthiQ “Medizinischer Disclaimer“

MVP-Testphase

Version 2.1, Stand: 09.09.2026

Kontaktdaten

HealthiQ GesbR
Salvatorgasse 10
AT 6060 Hall in Tirol
Benedikt Hochmuth
Co-Founder & CEO

Allgemeiner Kontakt: support@healthiq.at

Dieses Dokument ist vertraulich und urheberrechtlich geschützt. Jede Weitergabe, Vervielfältigung oder Nutzung – auch auszugsweise – bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von HealthiQ. Verstöße können rechtlich verfolgt werden.

HealthiQ ist eine digitale Community- und Austauschplattform im Gesundheitskontext für volljährige Nutzer:innen, insbesondere Betroffene und Angehörige.

Die Plattform dient dem Austausch von Erfahrungen, Einschätzungen, allgemeinen Informationen und gegenseitiger Unterstützung in einem geschützten digitalen Raum. Sie stellt keine medizinische, psychotherapeutische, psychiatrische oder sonstige heilberufliche Leistung bereit.

1. Keine medizinische Behandlung

HealthiQ ersetzt keine ärztliche, psychotherapeutische, psychiatrische oder sonstige professionelle Untersuchung, Beratung, Diagnose, Behandlung oder Betreuung.

Über die Plattform werden insbesondere keine individuellen Diagnosen, keine Therapieempfehlungen, keine Medikationsanweisungen, keine Behandlungsentscheidungen und keine medizinischen Notfallleistungen erbracht.

2. Keine individuelle Empfehlung für den Einzelfall

Die auf HealthiQ verfügbaren Inhalte dienen ausschließlich der allgemeinen Information, dem Erfahrungsaustausch und der Community-Interaktion.

Inhalte auf der Plattform sind nicht auf Ihren individuellen Gesundheitszustand, Ihre Krankengeschichte, Ihre Medikation oder Ihre persönliche Lebenssituation abgestimmt. Sie dürfen daher nicht als individuelle medizinische oder therapeutische Empfehlung für Ihren konkreten Einzelfall verstanden oder verwendet werden.

3. Entscheidungen zu Diagnose, Therapie und Medikation

Entscheidungen zu Diagnostik, Therapie, Medikation, Dosierung, Absetzen von Arzneimitteln oder sonstigen gesundheitsbezogenen Maßnahmen dürfen nicht ausschließlich auf Inhalte oder Interaktionen innerhalb von HealthiQ gestützt werden.

Solche Entscheidungen dürfen ausschließlich gemeinsam mit entsprechend qualifizierten Ärzt:innen, Psychotherapeut:innen oder sonstigen fachlich zuständigen Gesundheitsberufen getroffen werden.

4. Inhalte von Nutzer:innen und Dritten

Ein erheblicher Teil der Inhalte auf HealthiQ stammt von Nutzer:innen, Community-Mitgliedern, Organisationen oder sonstigen Dritten.

Solche Inhalte geben persönliche Erfahrungen, individuelle Sichtweisen oder allgemeine Informationen wieder. Sie stellen keine verbindliche medizinische Fachmeinung von HealthiQ dar.

Auch wenn Inhalte moderiert, strukturiert oder in bestimmten Bereichen hervorgehoben werden, bedeutet dies nicht, dass sie medizinisch richtig, vollständig, aktuell, unbedenklich oder für Ihren konkreten Einzelfall geeignet sind.

5. Keine medizinische Prüfung in Echtzeit

HealthiQ ist eine teilweise moderierte Plattform. Die Moderation dient dem Schutz der Community, der Einhaltung von Regeln und der Reduktion offensichtlicher Risiken.

Die Moderation stellt jedoch keine vollständige medizinische, therapeutische oder rechtliche Prüfung sämtlicher Inhalte in Echtzeit dar. Auch moderierte oder nicht beanstandete Inhalte sind daher nicht automatisch fachlich richtig, vollständig, aktuell, unbedenklich oder für den jeweiligen Einzelfall geeignet.

6. Keine Arzt-Patient:innen-Beziehung und kein Behandlungsverhältnis

Durch die Nutzung von HealthiQ, das Lesen oder Veröffentlichen von Inhalten, die Interaktion mit anderen Nutzer:innen oder mit eingebundenen Organisationen entsteht kein Arzt-Patient:innen-Verhältnis, kein Therapieverhältnis, kein sonstiges Behandlungsverhältnis und keine individuelle fachliche Betreuungspflicht von HealthiQ.

7. Keine Notfall- oder Krisenversorgung

HealthiQ ist kein Notfall-, Krisen- oder Akutversorgungsdienst.

Bei akuten Beschwerden, einer gesundheitlichen Verschlechterung, medizinischen Notfällen, psychischen Krisen, Suizidgedanken oder sonstigen Gefahrensituationen dürfen Sie sich nicht auf die Plattform verlassen. In solchen Fällen ist unverzüglich professionelle Hilfe in Anspruch zu nehmen.

Bitte beachten Sie hierfür den gesonderten Notfallhinweis von HealthiQ.

8. Besondere Vorsicht bei sensiblen Themen

Bei Themen wie insbesondere Medikation, Suizidalität, Selbstverletzung, schweren psychischen Krisen, akuten Schmerzen, Atemnot, neurologischen Ausfällen, allergischen Reaktionen, Infektionen, Schwangerschaftskomplikationen oder sonstigen potenziell ernsten Beschwerden dürfen Plattforminhalte keinesfalls als Ersatz für professionelle medizinische Abklärung verwendet werden.

9. Wissenschaftliche Begleitung der MVP-Testphase

Die MVP-Testphase von HealthiQ wird wissenschaftlich begleitet. Diese Begleitung dient der Evaluation von Nutzer:innenerfahrung, Verständlichkeit, Zugänglichkeit, Praktikabilität und Akzeptanz des Angebots.

Auch im Rahmen dieser wissenschaftlichen Begleitung erfolgt keine medizinische oder therapeutische Intervention. Die Testphase ersetzt keine professionelle medizinische, psychotherapeutische oder psychosoziale Behandlung.

10. Eigenverantwortliche Nutzung

Die Nutzung von HealthiQ erfolgt im Bewusstsein, dass es sich um ein digitales Community-Angebot in einer frühen MVP-/Testphase handelt.

Nutzer:innen sind dafür verantwortlich, Inhalte kritisch zu prüfen und gesundheitsbezogene Entscheidungen nicht ohne professionelle fachliche Einordnung zu treffen.

11. Verhältnis zu anderen rechtlichen Dokumenten

Dieser medizinische Disclaimer ergänzt insbesondere:

- die Nutzungsbedingungen,
- die Datenschutzerklärung,
- die Community-Regeln,
- den Notfallhinweis,
- den MVP-/Beta-Hinweis.

Im Zweifel gelten diese Dokumente ergänzend nebeneinander. Dieser Disclaimer begründet keine über die Nutzungsbedingungen hinausgehende Leistungszusage.