HealthiQ “Nutzungsbedingungen“

MVP-Testphase

Version 2.2, Stand: 09.09.2026

Kontaktdaten

HealthiQ GesbR
Salvatorgasse 10
6060 Hall in Tirol
Benedikt Hochmuth
Co-Founder & CEO

Allgemeiner Kontakt: support@healthiq.at

Dieses Dokument ist vertraulich und urheberrechtlich geschützt. Jede Weitergabe, Vervielfältigung oder Nutzung – auch auszugsweise – bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von HealthiQ. Verstöße können rechtlich verfolgt werden.

1. Betreiberin und Geltungsbereich

1.1. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der digitalen Plattform „HealthiQ“ in ihrer jeweils aktuellen MVP-/Testversion.

1.2. Betreiberin der Plattform ist:

HealthiQ GesbR
Salvatorgasse 10
6060 Hall in Tirol
Österreich

Kontakt:
E-Mail: support@healthiq.at

1.3. Diese Nutzungsbedingungen gelten für sämtliche Nutzer:innen der Plattform. Sie gelten grundsätzlich auch für etwaige Organisations- oder Institutionskonten, soweit nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

1.4. Ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen gelten die jeweils abrufbaren Dokumente in ihrer aktuellen Fassung:

- Datenschutzerklärung
- Community-Regeln
- medizinischer Disclaimer
- Notfallhinweis
- Moderations- und Meldeprozess
- MVP-/Beta-Hinweis

1.5. Soweit und solange HealthiQ als Anbieterin einer Online-Plattform in den sachlichen Anwendungsbereich des Digital Services Act (Verordnung (EU) 2022/2065 – DSA) fällt, nimmt HealthiQ die für diese Unternehmenskategorie geltenden Pflichten ernst und setzt die anwendbaren Anforderungen nach Maßgabe des DSA um, insbesondere in Bezug auf Meldemechanismen, Moderationsprozesse und die nachvollziehbare Kommunikation wesentlicher Moderationsentscheidungen.

2. Gegenstand, Zweck und Charakter der Plattform

2.1. HealthiQ ist eine digitale Community- und Austauschplattform im Gesundheitskontext für volljährige Nutzer:innen, insbesondere Betroffene und Angehörige.

2.2. Die Plattform dient dem strukturierten, geschützten und teilweise moderierten digitalen Austausch in themenspezifischen Community-Bereichen.

2.3. Der aktuelle MVP kann insbesondere Community-Bereiche, Beiträge, Kommentare, Reaktionen, Meldefunktionen, Profilfunktionen sowie gegebenenfalls Inhalte oder Profile von Organisationen bzw. Institutionen umfassen.

2.4. HealthiQ ist kein allgemeines soziales Netzwerk, keine Notfallplattform, keine medizinische Einrichtung und kein Ersatz für ärztliche, psychotherapeutische oder sonstige professionelle Hilfe.

2.5. Über die Plattform werden insbesondere keine Diagnosen, keine individuellen Therapieentscheidungen, keine Medikationsanweisungen und keine Notfallleistungen erbracht.

3. MVP-/Teststatus und unentgeltliche Nutzung

3.1. HealthiQ befindet sich in einer MVP-/Beta- bzw. Testphase. Die Plattform wird in dieser Phase laufend überprüft, angepasst, weiterentwickelt und validiert.

3.2. Die Nutzung der Plattform ist in der aktuellen MVP-Phase grundsätzlich unentgeltlich.

3.2.a. Die Unentgeltlichkeit der Nutzung bedeutet nicht, dass die Plattform vollständig frei von Hinweisen auf Organisationen, Institutionen, Veranstaltungen, Partnerangebote oder – soweit im aktuellen MVP vorgesehen – klar gekennzeichneten werblichen oder gesponserten Inhalten ist. Ein Anspruch auf eine vollständig werbe-, sponsor- oder hinweisfreie Nutzung besteht nicht.

3.3. Es besteht kein Anspruch auf:
a) eine bestimmte Funktionspalette,
b) eine jederzeit ununterbrochene Verfügbarkeit,
c) die dauerhafte Beibehaltung einzelner Funktionen, Designs oder Abläufe,
d) die kostenlose Fortführung künftiger Versionen oder Ausbaustufen.

3.4. HealthiQ ist berechtigt, Funktionen im Rahmen des MVP zu ändern, zu ergänzen, einzuschränken, testweise auszurollen, vorübergehend auszusetzen oder einzustellen, soweit dies sachlich gerechtfertigt ist.

3.5. Im Zusammenhang mit dem MVP können Feedback-Prozesse, Testauswertungen und begleitende wissenschaftliche Evaluierungen stattfinden. Die datenschutzrechtlichen Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung sowie gegebenenfalls aus gesonderten Einwilligungen oder Hinweisen.

4. Registrierung und Nutzerkonto

4.1. Für die aktive Nutzung der Plattform ist die Erstellung eines Nutzerkontos erforderlich.

4.2. Die Nutzung ist ausschließlich volljährigen Personen ab 18 Jahren gestattet. Die Altersangabe bei Registrierung erfolgt durch Selbstauskunft.

4.3. Nutzer:innen dürfen nur ein Konto für sich selbst anlegen und die Plattform nicht missbräuchlich, unter fremder Identität oder ohne ausreichende Berechtigung für Dritte nutzen.

4.4. Bei der Registrierung sind die als erforderlich gekennzeichneten Angaben richtig und vollständig zu machen.

4.5. Das Nutzerkonto ist persönlich und nicht übertragbar.

4.6. Ein Anspruch auf Registrierung, Freischaltung oder dauerhafte Aufrechterhaltung eines Nutzerkontos besteht nicht.

4.7. Nutzer:innen sind verpflichtet, ihre Zugangsdaten und Zugangsmittel, insbesondere Passwörter, verknüpfte externe Login-Konten, Passkeys, Endgeräte und sonstige Authentifizierungsmittel, sorgfältig zu schützen und vor dem Zugriff Dritter zu sichern.

4.8. Nutzer:innen haben HealthiQ unverzüglich zu informieren, wenn Anhaltspunkte für eine unbefugte Nutzung ihres Kontos, einen Missbrauch oder ein sonstiges Sicherheitsproblem bestehen.

4.9. HealthiQ ist berechtigt, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen einzusetzen. Dazu zählen insbesondere E-Mail-Verifizierungen, Account-Aktivierungen, Passwort- und Session-Schutz, Zugriffsbeschränkungen, Missbrauchsschutz, Rate-Limits, temporäre Sperren, Passwort-Reset-Prozesse, optionale oder risikobasierte zusätzliche Authentifizierungsverfahren, Passkeys, Re-Authentifizierungen bei sicherheitskritischen Aktionen sowie vergleichbare Schutzmaßnahmen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Authentifizierungsmethode besteht nicht.

4.10. Für Organisations- oder Institutionskonten gelten ergänzend gesonderte Vereinbarungen. Soweit keine abweichende Regelung getroffen wurde, sind Organisations- oder Institutionskonten an dieselben grundlegenden Pflichten gebunden wie individuelle Nutzerkonten. Insbesondere dürfen über Organisations- oder Institutionskonten keine personenbezogenen Daten einzelner Nutzer:innen abgerufen, ausgewertet oder verarbeitet werden, die über die im Frontend jeweils sichtbar gemachten Informationen hinausgehen.

4.11. Erlangt HealthiQ Kenntnis oder hat HealthiQ begründeten Anlass zur Annahme, dass ein Nutzerkonto von einer minderjährigen Person betrieben wird oder dass bei der Registrierung bewusst unrichtige Altersangaben gemacht wurden, ist HealthiQ berechtigt und verpflichtet, das betroffene Konto unverzüglich vorläufig zu sperren, den Sachverhalt zu prüfen und die Registrierung bei Bestätigung rückgängig zu machen. In diesem Fall ist HealthiQ berechtigt und verpflichtet, das Konto dauerhaft zu schließen und die zugehörigen personenbezogenen Daten nach Maßgabe der Datenschutzerklärung und der gesetzlichen

Vorgaben zu löschen. Nutzer:innen, die wissentlich falsche Altersangaben machen, verstoßen gegen diese Nutzungsbedingungen; § 11.3 gilt entsprechend.

4.12. Die Registrierung und Anmeldung kann je nach aktuellem technischen Stand insbesondere über E-Mail-Adresse und Passwort, über eine E-Mail-Bestätigung bzw. Account-Aktivierung, über unterstützte externe Login-Anbieter wie Google Sign-In oder über freiwillig eingerichtete passwortlose Authentifizierungsmethoden wie Passkeys erfolgen. HealthiQ kann einzelne Loginmethoden im Rahmen des MVP ändern, ergänzen, einschränken oder deaktivieren, soweit dies aus technischen, sicherheitsbezogenen, organisatorischen oder rechtlichen Gründen sachlich gerechtfertigt ist.

4.13. Wenn Nutzer:innen einen externen Login-Anbieter verwenden, sind sie selbst dafür verantwortlich, den Zugang zu diesem externen Konto ausreichend zu schützen. Einschränkungen, Sperren, Sicherheitsvorfälle oder Änderungen beim externen Login-Anbieter können dazu führen, dass die Anmeldung bei HealthiQ über diese Methode vorübergehend oder dauerhaft nicht möglich ist. Die Nutzung des externen Login-Anbieters unterliegt zusätzlich den Bedingungen und Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters.

4.14. Bei sicherheitskritischen Aktionen, insbesondere bei Änderung der E-Mail-Adresse, Änderung des Passworts, Einrichtung oder Entfernung von Loginmethoden, Datenexport, Kontolöschung oder sonstigen sensiblen Kontovorgängen, kann HealthiQ eine erneute Authentifizierung, eine E-Mail-Bestätigung, eine Passkey-Bestätigung, eine zusätzliche Sicherheitsprüfung oder eine vergleichbare Step-up-Verifizierung verlangen.

5. Pseudonyme Nutzung

5.1. Die Plattform ist auf eine pseudonyme Nutzung ausgelegt. Im Community-Bereich erscheinen Nutzer:innen grundsätzlich unter einem gewählten Nutzernamen.

5.2. Nutzer:innen sind selbst dafür verantwortlich, keine unnötigen identifizierenden Angaben über sich oder Dritte in Profilen, Beiträgen, Kommentaren oder sonstigen Inhalten offenzulegen.

5.3. E-Mail-Adresse, interne Kontodaten und sonstige nicht öffentlich vorgesehene Identifikatoren werden nicht als öffentliches Profilmerkmal angezeigt.

5.4. Soweit Nutzer:innen freiwillig gesundheitsbezogene oder sonstige sensible Angaben veröffentlichen oder sichtbar machen, erfolgt dies im Rahmen der jeweils vorgesehenen Funktionen eigenverantwortlich.

5.5. Auch bei pseudonymer oder anonymer Darstellung im Frontend kann HealthiQ Inhalte intern dem jeweiligen Nutzerkonto zuordnen, soweit dies für Betrieb, Sicherheit, Moderation, Missbrauchsprävention oder rechtliche Pflichten erforderlich ist.

6. Zulässige Nutzung und unzulässige Inhalte

6.1. Die Plattform darf ausschließlich im Rahmen ihres vorgesehenen Zwecks genutzt werden.

6.2. Unzulässig sind insbesondere:
a) rechtswidrige Inhalte oder Handlungen,
b) beleidigende, diskriminierende, bedrohendende, belästigende oder entwürdigende Inhalte,
c) Inhalte, die zu Selbstverletzung, Suizid, Gewalt oder sonstigen Gefährdungen aufrufen,
d) offensichtlich gefährliche oder irreführende medizinische Falschinformationen,
e) Spam, unautorisierte Werbung, Scheinprofile oder sonstige missbräuchliche Kommunikation,
f) die Veröffentlichung personenbezogener Daten Dritter ohne ausreichende Berechtigung,
g) technische Angriffe, Manipulationen, Störungen, Scraping, automatisiertes Auslesen oder Umgehung von Sicherheitsmaßnahmen,
h) jede Nutzung, die geeignet ist, andere Nutzer:innen, HealthiQ oder die Plattform erheblich zu gefährden oder zu beeinträchtigen.

6.3. Nutzer:innen dürfen nur solche Inhalte einstellen, zu deren Veröffentlichung sie berechtigt sind und deren Nutzung keine Rechte Dritter, keine Gesetze und keine berechtigten Interessen anderer verletzt.

7. Nutzerinhalte und Rechte daran

7.1. Nutzer:innen bleiben grundsätzlich Inhaber:innen der Rechte an den von ihnen eingestellten Inhalten.

7.2. Mit dem Einstellen von Inhalten räumen Nutzer:innen HealthiQ das einfache, unentgeltliche, nicht ausschließliche Recht ein, diese Inhalte zu speichern, technisch zu verarbeiten, innerhalb der Plattform anzuzeigen, zugänglich zu machen, zu moderieren, zu sichern und – soweit für den Betrieb der Plattform erforderlich – auch in Feeds, Übersichten, Such- und Vorschaudarstellungen sowie im Zusammenhang mit Community-, Organisations-, Event-, Partner- oder sonstigen Informationsbereichen innerhalb der Plattform darzustellen, soweit dies für Betrieb, Sicherheit, Moderation, Fehlerbehebung, Rechtsverteidigung oder die Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

7.3. HealthiQ ist nicht verpflichtet, Inhalte dauerhaft bereitzuhalten oder außerhalb der jeweils aktuellen Plattformumgebung verfügbar zu machen.

7.4. Nutzer:innen sichern zu, dass sie über alle erforderlichen Rechte an den von ihnen eingestellten Inhalten verfügen.

8. Community-Regeln, Meldungen und Moderation

8.1. Ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen gelten die jeweils veröffentlichten Community-Regeln.

8.2. HealthiQ ist berechtigt, Inhalte und Verhaltensweisen anhand dieser Nutzungsbedingungen, der Community-Regeln, gesetzlicher Vorgaben sowie legitimer Sicherheits- und Schutzinteressen zu prüfen und zu bewerten.

8.3. Nutzer:innen können Beiträge, Kommentare oder sonstige Auffälligkeiten über die vorgesehenen Plattformfunktionen oder per E-Mail an support@healthiq.at melden.

8.4. HealthiQ ist berechtigt, bei Verdacht auf Verstöße oder Risiken insbesondere folgende Maßnahmen zu setzen:
a) Hinweis oder Verwarnung,
b) vorübergehendes Unkenntlichmachen, Ausblenden oder Einschränken von Inhalten,
c) Entfernung von Inhalten,
d) vorübergehende Einschränkung einzelner Funktionen,
e) vorübergehende oder dauerhafte Sperre eines Kontos,
f) sonstige angemessene und verhältnismäßige Schutzmaßnahmen.

8.5. Moderationsentscheidungen erfolgen nach pflichtgemäßem Ermessen und nach Möglichkeit sachlich und verhältnismäßig. Ein Anspruch auf Veröffentlichung, Wiederherstellung oder unveränderten Verbleib bestimmter Inhalte besteht nicht.

8.6. Wenn Nutzer:innen der Auffassung sind, dass eine Moderationsmaßnahme unrichtig oder unangemessen war, können sie eine Überprüfung per E-Mail an support@healthiq.at anregen. Ein gesondertes förmliches Beschwerdeverfahren wird in der MVP-Phase nicht zugesagt.

8.7. HealthiQ ist berechtigt, bei rechtlicher Erforderlichkeit oder bei konkreten Gefährdungslagen Inhalte, Kontoinformationen oder Dokumentationen an zuständige Stellen weiterzugeben, soweit dies gesetzlich zulässig oder verpflichtend ist.

9. Medizinischer Hinweis und Notfälle

9.1. HealthiQ Community dient ausschließlich dem Austausch, der Information und der Community-Interaktion.

9.2. Inhalte auf der Plattform ersetzen keine ärztliche, psychotherapeutische oder sonstige professionelle Beratung, Diagnose, Behandlung oder Krisenintervention.

9.3. Entscheidungen über Diagnostik, Therapie, Medikation oder sonstige gesundheitsbezogene Maßnahmen dürfen nicht ausschließlich auf Inhalte der Plattform gestützt werden.

9.4. Bei akuten Beschwerden, psychischen Krisen, Suizidgedanken, Notfällen oder sonstigen Gefahrensituationen ist unverzüglich professionelle Hilfe in Anspruch zu nehmen. HealthiQ ist kein Notfall- oder Krisendienst.

9.5. Der jeweils abrufbare medizinische Disclaimer und der Notfallhinweis gelten ergänzend.

10. Verfügbarkeit und Änderungen der Plattform

10.1. HealthiQ bemüht sich um einen möglichst stabilen und sicheren Betrieb der Plattform.

10.2. Aufgrund des MVP-/Teststatus sowie technischer, organisatorischer, sicherheitsbezogener oder betrieblicher Gründe kann die Plattform ganz oder teilweise vorübergehend nicht verfügbar sein.

10.3. HealthiQ übernimmt keine Gewähr für eine jederzeitige, fehlerfreie, unterbrechungsfreie oder unveränderte Verfügbarkeit der Plattform.

10.4. Wartungen, Updates, Weiterentwicklungen, Sicherheitsmaßnahmen, Tests, Angriffe Dritter, Netzausfälle, Infrastrukturprobleme oder Leistungen externer Dienstleister können die Nutzung vorübergehend beeinträchtigen.

10.5. HealthiQ schuldet keinen bestimmten Nutzungserfolg.

10.6. HealthiQ kommuniziert in der MVP-Testphase grundsätzlich in deutscher Sprache. Support, Moderation und sonstige vertrags-, konto-, sicherheits- oder plattformbezogene Kommunikation erfolgen grundsätzlich in deutscher Sprache, soweit nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes vereinbart oder technisch vorgesehen ist.

11. Beendigung, Sperrung und Kontolöschung

11.1. Nutzer:innen können ihr Konto jederzeit nach Maßgabe der vorgesehenen Funktionen oder durch Mitteilung an HealthiQ beenden.

11.2. HealthiQ kann Nutzerkonten aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung vorübergehend oder dauerhaft sperren oder beenden.

11.3. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei:
a) erheblichen oder wiederholten Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen oder die Community-Regeln,
b) missbräuchlicher oder rechtswidriger Nutzung der Plattform,
c) erheblichen Gefährdungen anderer Nutzer:innen oder der Plattform,
d) falschen oder missbräuchlichen Angaben bei Registrierung, soweit diese wesentlich sind,
e) Sicherheitsvorfällen oder sonstigen Umständen, die eine Fortsetzung der Nutzung unzumutbar machen.

11.4. Nach Löschung des Kontos wird das Nutzerprofil deaktiviert bzw. entfernt. Bereits veröffentlichte Beiträge, Fragen und Kommentare können im Interesse der Funktionsfähigkeit und Nachvollziehbarkeit bestehender Community-Diskussionen weiter sichtbar bleiben und werden in diesem Fall dem Hinweis „gelöschter Nutzer“ zugeordnet. Nutzer:innen können die vollständige Entfernung ihrer Inhalte gesondert per E-Mail an support@healthiq.at beantragen; HealthiQ entscheidet darüber nach pflichtgemäßem Ermessen, soweit keine entgegenstehenden rechtlichen Pflichten, Rechte Dritter oder überwiegenden berechtigten Interessen entgegenstehen.

11.5. Die datenschutzrechtliche Behandlung personenbezogener Daten nach Kontolöschung richtet sich nach der Datenschutzerklärung und den gesetzlichen Vorgaben.

12. Haftung

12.1. HealthiQ haftet unbeschränkt für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, sowie für Personenschäden unabhängig vom Verschuldensgrad.

12.2. Im Übrigen ist die Haftung von HealthiQ bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften bleiben in jedem Fall unberührt.

12.3. HealthiQ haftet insbesondere nicht für:
Vorbehaltlich der Ziffern 12.1 und 12.2 haftet HealthiQ im Rahmen des gesetzlich Zulässigen insbesondere nicht für:
a) die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit oder Eignung von Nutzerinhalten oder externen Informationen,
b) medizinische, therapeutische oder persönliche Entscheidungen, die Nutzer:innen aufgrund von Plattforminhalten treffen,
c) Ausfälle, Unterbrechungen, Verzögerungen oder Datenverluste, die außerhalb des Einflussbereichs von HealthiQ liegen, insbesondere bei Infrastruktur-, Netz- oder Drittanbieterausfällen,
d) Schäden, die daraus entstehen, dass die Plattform entgegen ihrem Zweck als Ersatz für professionelle Hilfe, Diagnose, Behandlung oder Notfallversorgung verwendet wird.

12.4. Soweit Nutzer:innen ihre Zugangsdaten, Zugangsmittel, verknüpften externen Login-Konten, Passkeys, Endgeräte oder sonstige Sicherheitsvorgaben schuldhaft unzureichend schützen oder missachten, tragen sie die daraus entstehenden Folgen im eigenen Verantwortungsbereich, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

13. Kommunikation

13.1. HealthiQ darf Nutzer:innen über die bei Registrierung angegebene E-Mail-Adresse zu vertrags-, konto-, sicherheits- und moderationsbezogenen Themen kontaktieren.

13.2. Dies betrifft insbesondere Informationen zu Registrierung, Account-Aktivierung, E-Mail-Verifizierung, Passwort-Reset, Login- und Sicherheitsvorgängen, Sicherheitsvorfällen, Änderungen der Plattform, Änderungen dieser Nutzungsbedingungen, Moderationsvorgängen sowie Supportanfragen.

14. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

14.1. HealthiQ ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, wenn dafür ein sachlicher Grund besteht.

14.2. Ein sachlicher Grund liegt insbesondere vor bei:
a) Änderungen der Rechtslage oder behördlicher Vorgaben,
b) Weiterentwicklungen oder Änderungen der Plattform,
c) Sicherheits- oder Missbrauchsprävention,
d) Schließung von Regelungslücken,
e) Änderungen interner Abläufe, soweit diese für das Nutzungsverhältnis relevant sind.

14.3. Über wesentliche Änderungen werden Nutzer:innen in angemessener Form vor Inkrafttreten informiert.

14.4. Wenn eine Änderung die Interessen von Nutzer:innen nicht nur unerheblich beeinträchtigt, können Nutzer:innen ihr Konto bis zum Inkrafttreten der Änderung beenden.

15. Schlussbestimmungen

15.1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen und, soweit anwendbar, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

15.2. Gegenüber Verbraucher:innen gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch zwingende Schutzvorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts nicht entzogen werden.

15.3. Für Streitigkeiten mit Verbraucher:innen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Gegenüber Verbraucher:innen wird kein ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart.

15.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

15.5. An die Stelle unwirksamer oder undurchsetzbarer Bestimmungen treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.